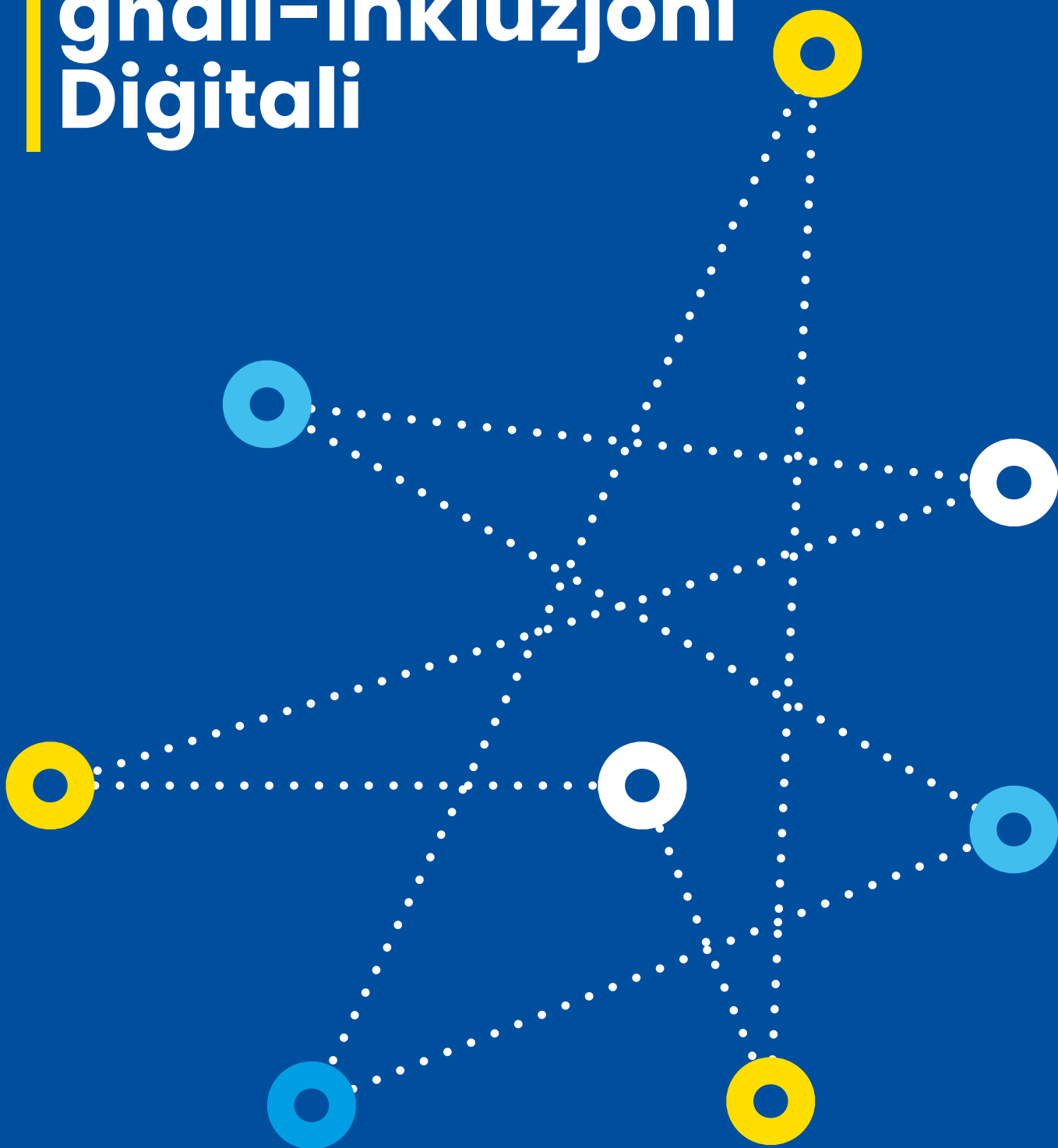


Linji Gwida għall-Inkluzjoni Digitali



Ikkofinanzjat
mill-Unjoni Ewropea



ECAS Brussell, April 2024

ELISA LIRONI

Programme Director – European Democracy, ECAS

SILVIA DEMOFONTI

Accessibility and Equity Manager, ECAS



Ikkoffinanzjat
mill-Unjoni Ewropea

“Finanzjat mill-Unjoni Ewropea. Madankollu, il-fehmiet u l-opinjonijiet espressi huma dawk tal-awtur(i) biss u mhux neċessarjament jirriflettu dawk tal-Unjoni Ewropea jew tal-EACEA. La l-Unjoni Ewropea u lanqas l-awtorità tal-għoti ma jistgħu jinżammu responsabbli għalihom.”

Kontenut

1. LINJI GWIDA GĦALL-INKLUŻJONI DIĠITALI	03
1.1. Rekwiziti tal-infrastruttura:	
Riżorsi, Sigurtà u Disinn	06
1.2. Ekosistema ta' appoġġ: Servizzi ta' assistenza,	
Inizjattivi edukattivi, Kampanji ta' komunikazzjoni	11

1.

Linji Gwida għall- Inkluzjoni Digitali



Il-Konvenzjoni tas-Socjetà Ċivili dwar il-Futur tal-Ewropa, mibdija minn Civil Society Europe fl-2021, laqqgħet flimkien 82 network u pjattaforma Ewropea b'kostitwenzi madwar l-Ewropa biex jinvolve ruħhom fil-Konferenza tal-Futur tal-Ewropa u jimmonitorjaw il-funzjonament demokratiku tagħha. Bħala l-President tar-Raggruppament tat-Trasformazzjoni Digitali, is-Servizz Ewropew ta' Azzjoni taċ-Ċittadini (ECAS) talab kontribut minn madwar 1200 Organizzazzjoni tas-Socjetà Ċivili (CSOs) madwar l-UE direttament jew permezz tan-networks tagħhom biex jistabbilixxu l-aġenda tas-socjetà ċivili dwar it-trasformazzjoni digitali għall-ħames snin li ġejjin¹.

Abbażi ta' dawn ir-rakkomandazzjonijiet dwar it-Trasformazzjoni Digitali riċevuti mill-organizzazzjonijiet tas-socjetà ċivili, fl-2022 u fl-2023, l-ECAS organizzat avvenimenti ta' koħolqien biex jiġbru ideat addizzjonali għal aktar inkluzjoni digitali fl-Ewropa minn firxa wiesgħa ta' partijiet ikkonċernati f'10 pajjiżi: l-Irlanda, il-Portugall, il-Latvja, il-Lussemburgu, il-Belġju, il-Ġermanja, il-Greċja, l-Italja, il-Kroazja u l-Bulgarija.

¹ Rapport sħiħ tar-Rakkomandazzjonijiet tas-Socjetà Ċivili u l-Linji Gwida għall-Inkluzjoni Digitali - <https://ecas.org/wp-content/uploads/2024/10/ECAS-Digital-Inclusion-Guidelines-1022.pdf>

Il-partecipanti kienu taħlita ta' ċittadini, esperti, dawk li jfasslu l-politika u rappreżentanti tal-NGOs, li kellhom iċ-ċans li jidhru aktar fil-fond fis-suġġetti tad-Demokrazija Digitali, l-Ekonomija Digitali, is-Salvagwardji Digitali, id-Drittijiet Digitali u l-Edukazzjoni Digitali. Dawn il-kunċetti ġew ippreżentati mill-ECAS lill-partecipanti biex jispjegaw il-livell tal-UE u kkummentaw fuqhom esperti nazzjonali biex jagħtu ħarsa ġenerali lejn u l-kuntest fil-livell lokali.

Fl-ewwel parti ta' dawn l-avvenimenti ta' koħolqien, il-partecipanti kellhom l-opportunità jiffamiljarizzaw ruħhom mal-isfidi lejn l-inklużjoni u r-rakkomandazzjonijiet ewlenin mis-CSOs f'kull qasam u ġew infurmati dwar il-politiki diġitali rilevanti tal-UE u d-dibattiti attwali.

Fit-tieni parti, staqsejna lill-partecipanti biex iwiegħbu sett ta' mistoqsijiet li wasslu għal diskussjonijiet dwar ir-rakkomandazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, u huma wiegħbu bl-input tagħhom, prinċipalment dwar l-inklużività diġitali, billi qasmu l-esperjenzi tagħhom ta' kuljum mat-teknoloġiji diġitali u l-kwistjonijiet li jiffaċċjaw bħala utenti tal-Internet. Il-partecipanti pprovdew ir-rakkomandazzjonijiet tagħhom għall-proċess ta' diġitalizzazzjoni tal-UE sabiex din tinkludi ċ-ċittadini kollha tal-UE, b'enfasi speċjali fuq dawk li huma esklużi, emarginati u sottorappreżentati b'mod diġitali.

Il-mistoqsijiet li saru lill-partecipanti fi (u/jew qabel) l-avvenimenti kollha wasslu għal riżultati komparattivi fost il-pajjiżi involuti. L-istess mistoqsijiet ġew ripetuti fl-10 Stati Membri kollha, biex jitqabblu u jiġu analizzati l-kontribuzzjonijiet tal-partecipanti. Biex jiġu involuti b'mod aktar effettiv il-partecipanti tal-Istati Membri li jista' jkollhom problema bil-lingwa Ingliża, fi ftit każijiet, il-kwestjonarju ġie tradott fil-lingwa lokali u/jew l-avveniment ġie implimentat bil-lingwa lokali (pereżempju, dan kien il-każ tal-avvenimenti fil-Kroazja, l-Italja u l-Bulgarija fl-2023). Madankollu, fl-avvenimenti kollha, il-partecipanti ġew mistiedna wkoll jikkontribwixxu għal mistoqsijiet miftuħa bil-lingwa tagħhom, jekk meħtieġ jew ippreferut, sabiex jiġi ffaċilitat l-involviment u tiġi żgurata l-aċċessibilità. ECAS u l-organizzazzjonijiet imsieħba ffukaw fuq l-involviment ta' gruppi differenti fl-eżerċizzju ta' koħolqien. Ir-reklutaġġ inklużiv tal-partecipanti ppermetta li dan l-isforz madwar l-UE jkun rappreżentattiv ta' firxa varjata ta' ċittadini tal-UE. Ftit eżempji kienu l-avvenimenti fil-Lussemburgu (il-popolazzjoni anzjana), l-Italja (il-popolazzjoni żagħżugħa), il-Ġermanja (il-migranti), il-Greċja (rappreżentanti tas-CSO u voluntiera lokali), u l-Irlanda (in-nisa), fejn

perċentwal konsiderevoli tal-parteċipanti kienu minn gruppi vulnerabbli u/jew soċjalment esklużi b'mod diġitali. Barra minn hekk, l-ECAS u l-organizzaturi lokali stiednu lin-nisa (esperti, rappreżentanti tal-organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili u dawk li jfasslu l-politika) bħala kelliema mistiedna biex jipromwovu ulterjorment il-viżibbiltà u l-għoti tas-setgħa tagħhom fil-qasam tat-Teknoloġija tal-Infommazzjoni u l-Komunikazzjoni.

L-esperjenzi komuni fost l-Istati Membri dwar l-isfidi tat-trasformazzjoni diġitali wrew il-ħtieġa għal intervent ta' politika aktar b'saħħtu fil-livell nazzjonali u tal-UE biex jiġi żgurat li t-tranżizzjoni diġitali tkun proċess inklużiv li ma jħalli lil ħadd jibqa' lura. Fis-subkapitolu li ġej, se nipprezentaw il-linji gwida għal aktar inklużività diġitali fl-Ewropa bbażati fuq ir-rakkomandazzjonijiet tal-parteċipanti miġbura fil-qosor f'żewġ oqsma wiesgħa: **Rekwiżiti tal-Infrastruttura u Ekosistema ta' Appoġġ.**

1.1

Rekwiżiti tal-infrastruttura: Riżorsi, Sigurtà u Disinn

Ir-rekwiżiti tal-infrastruttura jikkonċernaw ir-riżorsi u l-proċessi li jiżguraw id-disinn aċċessibbli tas-servizzi online u l-miżuri meħtieġa biex jipprovdu s-sigurtà.

Fir-rigward tar-riżorsi identifikati li jiżguraw id-disinn aċċessibbli tas-servizzi online, l-aktar rakkomandazzjonijiet prevalenti mill-partecipanti huma dawn li ġejjin:



Internet bla ħlas, aċċessibbli u b'velocità għolja disponibbli għal kulhadd;

Konnettività tal-Internet ta' kwalità tajba għandha tkun ġid pubbliku.

Il-konnettività u t-tagħmir tal-Internet bla ħlas għandhom ikunu disponibbli għall-użu fi spazji pubbliċi.



Awditjar regolari li jevalwa l-aċċessibilità tal-kontenut tas-siti web, servizzi online u karatteristiċi ġodda;

L-informazzjoni għandha tkun faċli biex issibha u għandu jkun hemm

Intralinks li jippermettu lill-utenti jaċċessaw dak li jeħtieġu minn partijiet

differenti tas-siti web/apps. In-navigazzjoni għandha ssir intuittiva kemm

jista' jkun għall-utenti li għandhom gradi differenti ta' għarfien tas-sugġett li

qed ifittxu.



Informazzjoni sempliċi u konċiża disponibbli fuq is-siti web tal-amministrazzjonijiet pubbliċi, banek, si-sistema tal-kura tas-saħħa, eċċ.;

L-informazzjoni u l-għodod (apps, pjattaformi, sistemi ta' awtentikazzjoni,

eċċ.) għandhom ikunu f' format u lingwa simplifikati għal navigazzjoni

faċli (evita lingwa burokratika u/jew teknika, ipprovdi glossarji), u inkludu

traduzzjonijiet f'lingwi mitkellma minn minoranzi lingwistiċi nazzjonali u kelliema mhux nattivi.



Aġġornament regolari tal-informazzjoni murija, l-ottimizzazzjoni tal-proċessi u t-tneħħija rapida tal-bugs;

Is-siti web u l-apps tal-amministrazzjonijiet pubbliċi għandhom jiġu ttestjati regolarment kontra falliment tas-server u problemi ġenerali ta' navigazzjoni. Il-partecipanti qasmu wkoll il-frustrazzjoni tagħhom fir-rigward tas-servizzi elettronici tal-amministrazzjonijiet pubbliċi li mhumiex kompletament online, li tannulla l-benefiċċji ta' tali servizzi b'mod ġenerali. F'xi każijiet, pereżempju, għadu meħtieġ li ċ-ċittadini jissottomettu dokumenti mnizzla qabel online personalment f'uffiċċji tal-amministrazzjoni, jew viċi versa dokumenti jistgħu jkollhom jintalbu personalment iżda jistgħu jiġu ffirmati u mibgħuta lura permezz ta' email.



Persunal iddedikat biex jappoġġja lill-utenti ta' sit web;



Persunal iddedikat (kaxxi taċ-chat / taqsimiet ta' Mistoqsijiet Komuni / helpdesks / uffiċċji fiżiċi) għal servizzi governattivi diġitali (u servizzi oħra, bħal banek u s-sistema tal-kura tas-saħħa) biex jappoġġjaw liċ-ċittadini.

It-tweġibiet mhumiex iġġenerati awtomatikament, aġenti umani huma disponibbli.

Appoġġ għall-formati mfassla għall-ħtiġijiet ta' popolazzjonijiet speċifiċi, speċjalment għal gruppi vulnerabbli.

Imorru għar-reqwiżiti li jikkonċernaw id-disinn tas-sit web li pproponew il-partecipanti:



L-iżvilupp ta' proċessi kollaborattivi u minn isfel għal fuq li se jiżguraw disinn iċċentrat fuq l-utenti ta' pjattaformi online;

Bi standards għoljin ta' kwalità - standards ugwali għas-servizzi pprovvduti minn servizzi online ta' kumpaniji privati.



Il-proċess tad-disinn għandu jinkludi diversi personalitajiet tal-utenti;

Ivarjaw minn utenti nattivi diġitali sa individwi b'ċerti vulnerabbiltajiet bħal persuni b'indeboliment tal-vista, indeboliment tal-awdjo, il-popolazzjoni akbar fl-età u t-tfal. Kull udjenza fil-mira għandha tiġi inkluża fil-proċess tad-disinn, b'mod partikolari gruppi sottorappreżentati u emarġinati diġitalment.



Struttura tal-informazzjoni simplifikata;



Is-servizzi governattivi għandu jkollhom verżjonijiet tal-app mobbli;

Xi wħud argumentaw bil-kontra – li l-għadd ta' apps li ċ-ċittadin jeħtieġ qed isiru inkontrollabbli. Għalhekk il-fornituri tas-servizzi għandhom ifittxu bilanċ f'apps b'ħafna użi b'karatteristiċi faċli ssibhom.



Kompatibbli mal-qarrejja tal-iskrin u mal-linji gwida tal-aċċessibbiltà li ġejjin;

Għażla biex jitkabbar id-daqs tat-tipa – differenzjazzjoni fil-modalità tal-utent ibbażata fuq jekk hijiex persuna akbar fl-età, persuna b'diżabilità, eċċ. B'mod ġenerali, żgura d-dispożizzjonijiet tal-aċċessibbiltà għall-popolazzjoni anzjana, persuni b'diżabilità, persuni fil-bżonn u gruppi vulnerabbli oħra (eż. ir-residenti ta' żoni rurali, il-persuni b'livelli aktar baxxi ta' edukazzjoni).



Dħul uniku ma' servizzi governattivi interkonnessi;

One-stop-shop għall-biċċa l-kbira tas-servizzi online tal-amministrazzjoni pubblika biex jiġi ssimplifikat l-aċċess għall-informazzjoni u l-komunikazzjoni fost oqsma differenti. B'md ġenerali, evita l-frammentazzjoni tas-servizzi pubbliċi online.



Il-privatezza għandha tkun ta' tħassib ewlieni;



Ipproteġi kontra theddid ġej mill-Intelligenza Artifiċjali.

Il-parteċipanti qasmu tħassib dwar l-Intelliġenza Artifiċjali u kif tista' tikkawża aktar diskriminazzjoni u thedded id-drittijiet taċ-ċittadini tal-UE. Il-parteċipanti appellaw għal regoli u regolamenti aktar stretti dwar it-trasparenza tal-algoritmi. Is-sorveljanza tal-bniedem kienet talba rikorrenti fil-pajjiżi mistħarrġa. Il-parteċipanti enfasizzaw ukoll il-ħtieġa li jiġu inklużi gruppi emarginati u sottorappreżentati fil-proċess ta' programmazzjoni u monitoraġġ.

Fl-aħħar nett, biex tiġi żgurata s-sigurtà, il-parteċipanti jirrakkomandaw:



Il-prijoritizzazzjoni taċ-ċibersigurtà biex tissaħħaħ il-fiduċja taċ-ċittadini fl-għodod diġitali;

Il-parteċipanti ssuġġerew li t-tiżiħ tal-miżuri ta' sigurtà u s-sanzjonijiet għall-użu ħażin tad-data jgħinuhom iħossuhom protetti mit-theddid meta jinnavigaw online. Huma rrakkomandaw ukoll li jaġixxu b'mod preventiv, u mhux biss wara li "l-ħsara tkun saret" – il-parteċipanti semmew każijiet attwali ta' ksur tas-sigurtà tas-servizzi governattivi f'pajjiżhom.



Is-sigurtà ma għandhiex tkun għad-detriment tal-privatezza u l-prinċipji demokratiċi;

L-użu tal-potenzjal tat-teknoloġiji diġitali għas-sigurtà pubblika ma għandux ikun għad-detriment tad-drittijiet fundamentali taċ-ċittadini. Barra minn hekk, teknoloġiji bħar-rikonoxximent tal-wiċċ iġorru r-riskju ta' preġudizzji u diskriminazzjoni, u b'hekk ikomplu jżidu l-marginalizzazzjoni u l-inugwaljanzi.



Informazzjoni sempliċi u konċiża bil-miktub dwar kif id-data tinħażen, għal-liema użu/użi u jekk se tingħata lil partijiet terzi.

Biex tinbena l-fiduċja taċ-ċittadini fit-teknoloġiji diġitali, il-kondiviżjoni tad-data online għandha tikkonforma mar-regoli u r-regolamenti dwar ħafna aspetti, miċ-ċarezza tal-informazzjoni pprovduta lill-utenti biex jiġu stabbiliti limitazzjonijiet dwar kif, għaliex, meta u lil min se tiġi kondiviża d-data. Il-ħtieġa għal trasparenza fuq pjattaformi, siti web u servizzi online kienet kwistjoni rikorrenti fir-rakkomandazzjonijiet tal-parteċipanti. Il-parteċipanti

ddikjaraw li fil-biċċa l-kbira mhumiex konxji ta' dak li jgħri mad-data tagħhom online u dan huwa kawża ta' tħassib. L-aċċettazzjoni tat-termini u l-kundizzjonijiet spiss tintlaħaq b'sens ta' rassenjazzjoni meta jkun hemm testi kumplessi u twal, jew tiġi evitata kompletament minħabba inċertezza jew biża'. Fl-istess ħin, xi parteċipanti wisew li n-nies jistgħu jissottovalutaw ir-riskji minħabba nuqqas ta' għarfien jew fehim, li jista' jwassalhom għal theddid potenzjali għas-sigurtà online tagħhom u ta' oħrajn.

1.2

Ekosistema ta' appoġġ : Servizzi ta' assistenza, Inizjattivi edukattivi, Kampanji ta' komunikazzjoni

L-ekosistema ta' appoġġ se tiżgura li l-gruppi esklużi soċjalment ikollhom l-assistenza meħtieġa biex jinnavigaw fid-dinja diġitali u jiżviluppaw il-kompetenzi diġitali tagħhom bħala ċittadini li għandhom is-setgħa. Dan jista' jitqassar fi tliet oqsma wiesgħa ta' azzjoni tas-soċjetà: Servizzi ta' assistenza, Inizjattivi ta' edukazzjoni, u Kampanji ta' komunikazzjoni.

Skont il-parteciċpanti, jeħtieġ li jkun hemm aktar provvista fir-reġjuni ġeografici kollha għal servizzi ta' assistenza li jgħinu lil individwi minn sfondi differenti jużaw għodod diġitali, jiffamiljarizzaw ruħhom magħhom u, fi stadju aktar tard, jużaw il-valur trasformattiv ta' dawn l-għodod fl-aspetti kollha tal-ħajja tagħhom ta' kuljum.



Spazji fiżiċi;

L-inizjattivi li għandhom l-għan li jiżviluppaw ekosistema ta' appoġġ għal dawk esklużi b'mod diġitali għandhom jipprovdu spazju fiżiku. Spazju sikur fejn in-nies jistgħu jsibu taħriġ tal-litteriżmu diġitali u tas-saħħa diġitali, jirċievu assistenza diġitali personalment u jhossu li għandhom ambjent sigur biex jiżviluppaw l-attivitajiet diġitali tagħhom (attivitajiet ċiviċi, attivitajiet tal-konsumatur, attivitajiet ta' taġħlim u żvilupp).



Ekosistema ta' appoġġ immirata għandha titfassal biex tiffavorixxi l-ħtigijiet tan-nies u gruppi vulnerabbli oħra;

Iċ-ċentri eżistenti għal persuni foqra m'għandhomx jipprovdu biss għodod teknoloġiċi u aċċess għall-Wi-Fi iżda wkoll possibbiltajiet biex tinkiseb

edukazzjoni diġitali. Il-parteciċipanti ssuġġerew li d-djar tal-anzjani u faċilitajiet oħra għall-popolazzjoni anzjana għandhom joffru wkoll opportunitajiet għall-aċċess għal tagħmir teknoloġiku u l-Internet, u għall-kisba ta' edukazzjoni diġitali.



Finanzjament lil CSOs li jistgħu jappoġġjaw l-inklużjoni diġitali ta' gruppi vulnerabbli.

CSOs huma l-atturi l-aktar adattati biex jibdew u jimmedjaw attivitajiet u kampanji ta' inklużjoni diġitali, bis-saħħa tal-esperjenza diretta tagħhom li jinvolvu ruħhom ma' gruppi vulnerabbli, jisimgħu l-ħtiġijiet tagħhom u jfasslu programmi rilevanti għalihom b'approċċ Prattiku u minn isfel għal fuq. Barra minn hekk, is-CSOs għandhom ikunu l-ewwel interlokuturi għall-gvernijiet li jippjanaw li jfasslu politiki u programmi li ma jkomplux iżidu d-distakk diġitali jew joħolqu inugwaljanzi godda permezz ta' teknoloġiji diġitali.

Il-parteciċipanti pprovdew sugġerimenti dwar l-iżvilupp ta' inizjattivi edukattivi li bħalissa, skonthom, huma limitati fil-kwantità, mhux aċċessibbli biżżejjed u ġeneralment mhux magħrufa sew mill-pubbliku.



Approċċ aktar olistiku għal-litteriżmu diġitali, li għandu jkun akkumpanjat minn oqsma oħra tal-litteriżmu (litteriżmu finanzjarju, litteriżmu ċiviku, litteriżmu taċ-ċibersigurtà, litteriżmu tal-konsumatur);

Dan huwa l-aktar mod effiċjenti biex jiġu integrati diversi għodod diġitali fil-ħajja ta' kuljum taċ-ċittadini. Iż-żieda fil-litteriżmu għandha timmira wkoll li żżid il-fiduċja tal-utenti fl-identifikazzjoni ta' theddid għas-sigurtà, il-mibegħda online u d-diżinformazzjoni. Il-programmi tal-litteriżmu għandhom jikkunsidraw il-ħtiġijiet speċifiċi ta' gruppi diġitalment esklużi u vulnerabbli, bħall-popolazzjoni akbar fl-età, it-tfal u ż-żgħażaġħ, persuni soċjalment u ekonomikament żvantaġġati, persuni b'diżabilità, il-persuni b'livelli ta' edukazzjoni aktar baxxi. Barra minn hekk, il-parteciċipanti ssuġġerew li l-programmi tal-litteriżmu għandhom jitfasslu għall-impjegati tal-istituzzjonijiet u l-amministrazzjonijiet pubbliċi, l-għalliema tal-livelli kollha, u l-intraprendituri (SMEs).



Eżerċizzji ta' "allarm ta' nirien" online, bħal li tibgħat testijiet reali ta' phishing lill-posta elettronika taċ-ċittadini;

Din hija Prattika ta' taħriġ li ħafna drabi tintuża f'korporazzjonijiet kbar biex iħarrġu lill-impjegati tagħhom dwar tqarriq potenzjal użat minn individwi malizzjużi. Emails ta' phishing għandhom l-għan li jiksbu informazzjoni speċifika u jġieghlu lir-riċevituri jniżżlu malware. Kumpaniji jimitaw tali emails u jżommu punteġġ ta' nuqqas li jinjora tali attakki – li jwassal għal approċċ gamifikat. Dan, minbarra li jħarreġ lir-riċevituri biex jirrikonoxxu t-theddid potenzjali, iżomm ukoll il-livell ta' twissija għoli tagħhom kontra l-emails malizzjużi potenzjali.



Il-fokus tal-litteriżmu finanzjarju diġitali għandu jkun fuq l-evitar tal-frodi;

L-identifikazzjoni ta' phishing, reklami foloz, intenzjoni malizzjuża b'mod ġenerali, u l-iżvilupp ta' sett ta' ħiliet ta' sigurtà bażiku mhijiex biss parti mill-litteriżmu tal-media u ċ-ċibersigurtà, iżda ħtieġa fundamentali għal ċittadini li għandhom biżżejjed litteriżmu finanzjarju.



Introduċi l-litteriżmu medjatiku fl-educazzjoni formali, billi tibda fl-iskola, u ddiskutih fil-media;

Introduċi l-litteriżmu diġitali fil-kurrikuli tal-iskola obbligatorji, minn età bikrija. Dawn l-inizjattivi m'għandhomx ikunu sporadiċi u xprunati biss mir-rieda tajba ta' xi għalliema, iżda pjuttost ir-riżultat ta' ppjanar strutturat fil-livell nazzjonali, li l-ewwel ikopri t-taħriġ tal-għalliema, u li mbagħad għandu jillhaq lill-istudenti.



Rikonxximent tal-importanza tat-tagħlim tul il-ħajja;

Programmi ta' taħriġ għall-adulti għandhom isiru f'ċentri lokali. Skont l-analiżi komparattiva, l-NGOs u l-istituzzjonijiet pubbliċi għandhom imexxu tali inizjattivi, filwaqt li jiffukaw fuq il-forniment ta' opportunitajiet ta' taħriġ bla ħlas, speċifiċi għall-grupp u aċċessibbli. Għalhekk għandu jkun hemm aktar appoġġ finanzjarju allokati lil tali entitajiet biex jippermettulhom jiżviluppaw u jużaw taħriġ ta' kwalità għolja għaċ-ċittadini kollha li jista'

jkollhom bżonnha. Fl-istess ħin, maġġoranza kbira tal-parteċipanti ddikjaraw li, meta jeħtieġu għajnuna biex jinnavigaw fid-dinja diġitali, jirrikorru għand ħabib jew membru tal-familja għall-appoġġ. Il-fiduċja u l-għarfien tar-rizorsi ffinanzjati mill-Istat u/jew mill-UE għandu għalhekk jiżdied fost iċ-ċittadini tal-UE. Il-parteċipanti ssuġġerew li jistgħu jintużaw inċentivi biex iħeġġu liċ-ċittadini jipparteċipaw f'korsijiet ta' taħriġ (eż. jinkludu tali taħriġ waqt is-siġħat tax-xogħol għall-impjegati, jaġhtu eżenzjonijiet mit-taxxa, jew forom oħra ta' inċentivi).



L-opportunitajiet kollha tal-Edukazzjoni Diġitali għandhom jikkonformaw mal-Linji Gwida tal-Aċċessibilità tal-Kontenut tal-Web (WCAG) 2.2.

Il-fornituri tat-taħriġ għandhom jissieħbu ma' organizzazzjonijiet li diġà jaħdmu f'dan il-qasam.

Il-proposta ta' approċċi ġodda ta' komunikazzjoni kienet tema oħra rikorrenti fl-oqsma kollha ta' prijorità fl-Istati Membri parteċipanti kollha.



Kampanji ta' komunikazzjoni mmirati biex jippromwovu għodod tal-parteċipazzjoni elettronika;

Biex itejbu l-litteriżmu diġitali ċiviku, il-fornituri u l-gvernijiet għandhom jiżviluppaw kampanji ta' komunikazzjoni u inizjattivi edukattivi mmirati għal għodod governattivi u ta' parteċipazzjoni elettronika, u b'mod ġenerali dwar l-importanza tal-għoti tas-setgħa liċ-ċittadini fil-proċess tad-diġitalizzazzjoni. Biex jimmassimizzaw l-impatt tagħhom, tali kampanji u inizjattivi għandhom ikunu mmirati lejn il-gruppi vulnerabbli differenti, anke bil-lingwa tagħhom (fil-każ ta' minoranzi lingwistiċi), u kanali ta' komunikazzjoni ta' tipi differenti (media tradizzjonali, pjattaformi online, is-sistema edukattiva, kollaborazzjonijiet esterni ma' organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili u atturi soċjali oħra bħala medjaturi u multiplikaturi). Il-programmi ta' sensibilizzazzjoni pubblika għandhom jiffukaw ukoll fuq l-inkoraġġiment u l-motivazzjoni ta' dawk iċ-ċittadini li jistgħu ma jafdawx it-teknoloġiji jew il-gvernijiet/l-amministrazzjonijiet pubbliċi (fil-każ ta' gvern elettroniku). Hemm bżonn ta' aktar sforzi biex jiġi żgurat li iċ-ċittadini jkunu jistgħu jafdaw

li d-data tagħhom hija sigura u, għall-inizjattivi ta' parteċipazzjoni, li l-vuċijiet tagħhom jinstemgħu. F'dan is-sens, xi parteċipanti talbu wkoll għal aktar crowdsourcing u inizjattivi oħra ta' parteċipazzjoni elettronika.



Kampanji ta' komunikazzjoni mmirata dwar l-azzjonijiet tal-Kummissjoni li jiżguraw li d-data u l-privatezza taċ-ċittadini huma protetti online;

Din ir-rakkomandazzjoni ġejja aktar min-nuqqas ta' għarfien taċ-ċittadini dwar l-opportunitajiet ta' edukazzjoni diġitali milli mir-rakkomandazzjonijiet esplicitu tagħhom. Madankollu, il-parteċipanti enfasizzaw ripetutament kemm huwa importanti li wieħed ikun konxju tar-riskji u t-theddid li wieħed jista' jgarrab meta juża teknoloġiji diġitali, f'termini ta' protezzjoni tad-data, sigurtà, diżinformazzjoni, reklamar falz u frodi, kontenut mhux xieraq jew vjolenti, u mibegħda online, fost l-oħrajn. Dan jenfasizza l-ħtieġa li jiġu żviluppati kampanji biex titqajjem kuxjenza dwar id-dibattiti u l-avvanzi f'dan il-qasam fil-livell tal-UE.



Oħloq programm ta' ambaxxaturi diġitali li jmexxi kampanja ffukata biex tilhaq varjetà ta' gruppi vulnerabbli fil-mira madwar il-pajjiż;



Igħbor esperjenzi diretti u reali mill-gruppi vulnerabbli nfushom biex toħloq soluzzjonijiet infurmati sew.

L-involviment dirett tar-rappreżentanti ta' gruppi vulnerabbli fil-proċessi tat-tfassil tal-politika u fl-ippjanar ta' programmi u kampanji huwa l-ewwel pass għal inklużjoni diġitali effettiva. Din hija rakkomandazzjoni trasversali riċevuta mill-parteċipanti tal-avvenimenti kollha. Sabiex ifasslu inizjattivi futuri li ma jhallu lil ħadd lura, dawk li issa huma esklużi b'mod diġitali għandhom joqgħodu madwar mejda u jsemmgħu leħin.

Linji Gwida għall-Inkluzjoni Digitali

ECAS Brussell, April 2024

European Citizen Action Service

BeCentral, Cantersteen 12

B-1000 Brussell, il-Belġju

✉ info@ecas.org

✂ [@ecas_europe](https://twitter.com/ecas_europe)

f [ecas.europe](https://www.ecas.europe)

in ECAS – European Citizen Action Service

