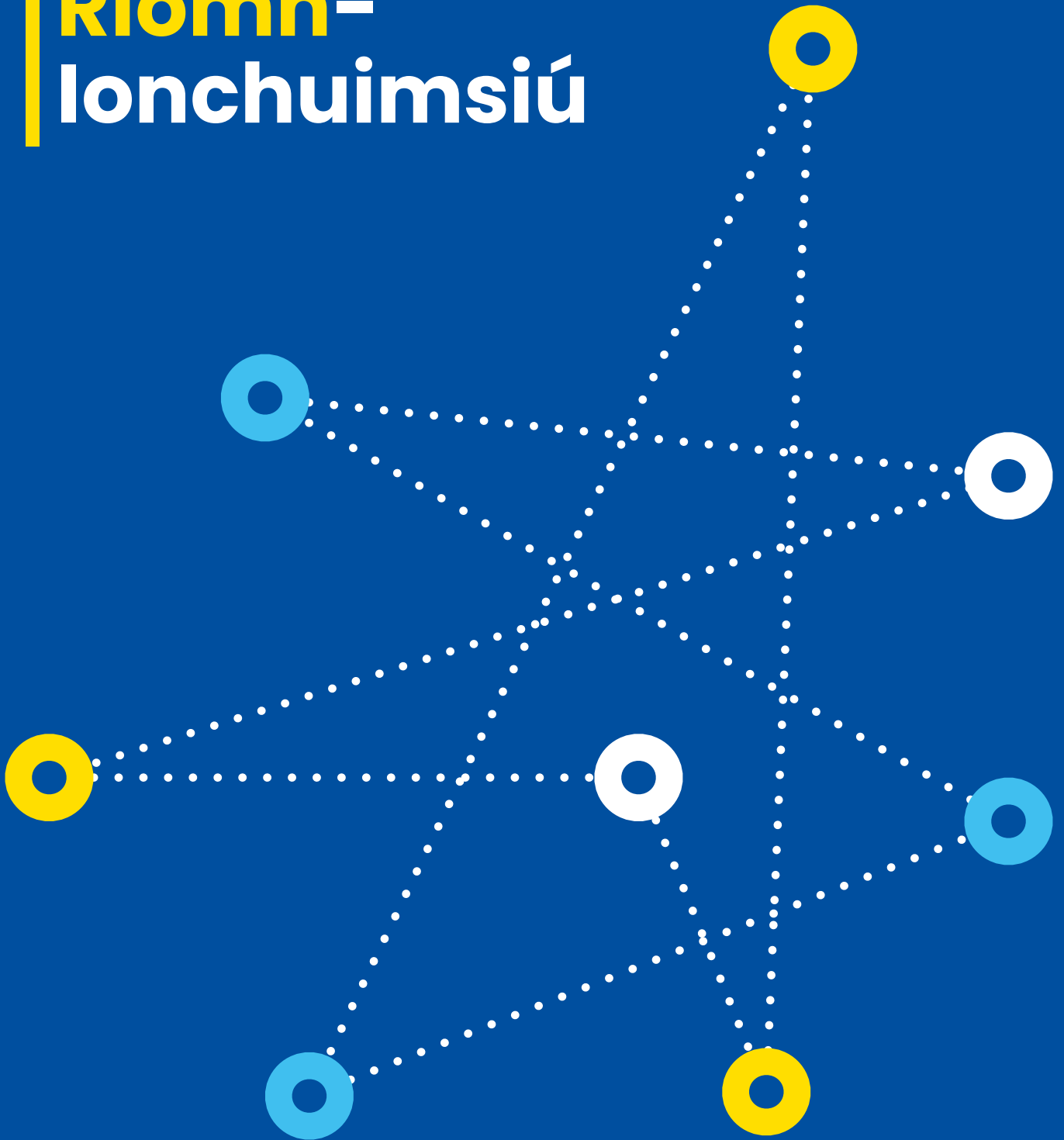


Treoirlínte Ríomh- Ionchuimsiú



Arna chomhchistiú ag
an Aontas Eorpach



ECAS na Bruiséile, Aibreán 2024

ELISA LIRONI

Programme Director – European Democracy, ECAS

SILVIA DEMOFONTI

Accessibility and Equity Manager, ECAS



Arna chomhchistiú ag
an Aontas Eorpach

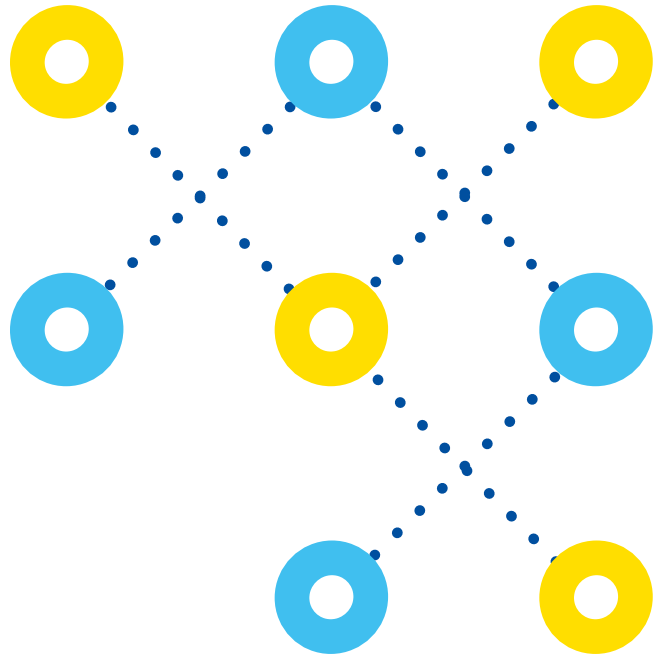
"Maoinithe ag an Aontas Eorpach. Is le húdair amháin na tuairimí agus na barúlacha a chuirtear in iúl anseo agus ní gá go léiríonn siad tuairimí an Aontais Eorpaigh ná an EACEA. Ní féidir an tAontas Eorpach ná an t-údarás deonaithe a mheas freagrach astu."

Ábhar

1. TREOIRLÍNTE UM CHUIMSIÚ DIGITEACH	03
1.1. Riachtanais bhonneagair:	
Acmhainní, Slándáil, agus Dearadh	06
1.2. Éiceachóras tacaíochta: Seirbhísí Cúnamh,	
Tionscnaimh oideachais, feachtais chumarsáide	11

1.

Treoirlínte Chuimsiú Digiteach



Thug Coinbhinsiún na Sochaí Sibhialta ar Thodhchaí na hEorpa, a thionscain Sochaí Sibhialta na hEorpa in 2021, 82 líonra agus ardán oibre Eorpacha le chéile le baill ar fud na hEorpa chun páirt a ghlacadh sa Chomhdháil um Thodhchaí na hEorpa agus chun monatóireacht a dhéanamh ar a feidhmiú daonlathach. Mar Chathaoirleach ar an mBraisle um Chlaochlú Digiteach, d'iarr Seirbhís Ghníomhaíochta Shaoránach na hEorpa (ECAS) ionchur ó thart ar 1200 Eagraíocht na Sochaí Sibhialta (ESSanna) ar fud an AE, go díreach nó trína líonraí, chun clár oibre na sochaí sibhialta maidir le claochlú digiteach a bhunú do na cúig bliana atá romhainn¹.

Bunaithe ar na moltaí seo maidir le Claochlú Digiteach a fuarthas ó ESSanna, in 2022 agus 2023, reáchtáil ECAS imeachtaí comhchruthaithe chun smaointe breise a bhailiú maidir le níos mó cuimsiú digiteach san Eoraip ó raon leathan geallsealbhóirí i 10 dtír: Éire, an Phortaingéil, an Laitvia, Lucsamburg, an Bheilg, an Ghearmáin, an Ghréig, an Iodáil, an Chróit, agus an Bhulgáir. Bhí meascán de shaoránaigh, saineolaithe,

¹ Tuarascáil iomlán ar Mholtaí na Sochaí Sibhialta agus na Treoirlínte um Chuimsiú Digiteach - <https://ecas.org/wp-content/uploads/2024/10/ECAS-Digital-Inclusion-Guidelines-1022.pdf>

lucht déanta polasaí agus ionadaithe ó eagraíochtaí neamhrialtasacha i measc na rannpháirtithe, a raibh deis acu dul i ngleic le hábhair an Daonlathais Dhigiteach, an Gheilleagar Digiteach, Coimirce Digiteach, Cearta Digiteacha, agus Oideachas Digiteach. Chuir ECAS na coincheapa sin i láthair na rannpháirtithe chun leibhéal an AE a mhíniú, agus rinne saineolaithe náisiúnta trácht orthu chun forbhreathnú agus comhthéacs a thabhairt ar leibhéal áitiúil.

Sa chéad chuid de na himeachtaí comhchruthaithe seo, bhí deis ag rannpháirtithe iad féin a chur i dtaithí ar na dúshláin maidir le cuimsiú agus ar na príomh-mholtaí ó ESSanna i ngach réimse agus cuireadh ar an eolas iad faoi bheartais dhigiteacha ábhartha an AE agus faoi dhíospóireachtaí reatha.

Sa dara cuid, d'iarramar ar rannpháirtithe sraith ceisteanna a fhreagairt, as ar tháinig plé ar mholtaí na sochaí sibhialta, agus d'fhreagair siad lena n-ionchur, go príomha ar chuimsitheacht dhigiteach, trína dtaithí laethúil a roinnt le teicneolaíochtaí digiteacha agus na saincheisteanna a bhíonn rompu mar úsáideoirí Idirlín. Chuir na rannpháirtithe a gcuid moltaí féin ar fáil maidir le próiseas digitithe an AE chun go n-áireofaí ann gach saoránach de chuid an AE, le fócas speisialta orthu siúd atá eisiata go digiteach, atá imeallaithe, agus atá faoi ghrúpaí nach bhfuil ionadaíocht cheart acu.

De bharr na gceisteanna a cuireadh ar rannpháirtithe ag gach imeacht (agus/nó roimhe sin) tháinig torthaí comparáideacha i measc na dtíortha a bhí i gceist. Rinneadh na ceisteanna céanna a athdhéanamh ar fud na 10 mBallstát go léir, rud a cheadaigh comparáid agus anailís ar ranníocaíochtaí na rannpháirtithe. Chun teagmháil níos éifeachtaí a dhéanamh le rannpháirtithe na mBallstát a d'fhéadfadh a bheith ag streachailt leis an mBéarla, i gcúpla cás, aistríodh an ceistneoir go dtí an teanga áitiúil agus/nó cuireadh an ócáid i bhfeidhm sa teanga áitiúil (mar shampla, ba é seo an cás na himeachtaí sa Chróit, san Iodáil, agus sa Bhulgáir in 2023). Ag na himeachtaí go léir, áfach, tugadh cuireadh do rannpháirtithe cur le ceisteanna oscailte ina dteanga féin, más gá nó dá rogha, chun rannpháirtíocht a éascú agus inrochtaineacht a chinntiú. Dhírigh ECAS agus na heagraíochtaí comhpháirtíochta ar ghrúpaí éagsúla a thabhairt páirt sa chleachtadh comhchruthaithe. Chuir earcú cuimsitheach rannpháirtithe ar chumas an iarracht uile-AE seo a bheith ionadaíoch de raon éagsúil de shaoránaigh an AE. I measc roinnt samplaí bhí na himeachtaí

i Lucsamburg (an daonra aosta), san Iodáil (an daonra níos óige), sa Ghearmáin (imircigh), sa Ghréig (ionadaithe agus oibrithe deonacha ó eagraíochtaí ESS áitiúla), agus in Éirinn (mná), áit a raibh céatadán suntasach de na rannpháirtithe ó ghrúpaí leochaileacha agus atá eisiata go sóisialta agus/nó go digiteach. Ina theannta sin, thug ECAS agus eagraithe áitiúla cuireadh do mhná (saineolaithe, ionadaithe ESS, agus lucht déanta beartas) mar aoichainteoirí a n-infheictheacht agus a gcumasú a chur chun cinn tuilleadh i réimse na Teicneolaíochta Faisnéise agus Cumarsáide.

Léirigh na heispéiris choitinn i measc na mBallstát maidir le dúshlán an chlaohlaithe dhitigigh an gá atá le hidirghabháil beartais níos láidre ar an leibhéal náisiúnta agus ar an leibhéal AE chun a áirithiú gur próiseas cuimsitheach é an t-aistriú digiteach nach bhfágann aon duine taobh thiar de. San fhochaibidil a leanas, cuirimid na treoirlínte i láthair maidir le breis cuimsitheachta digiteacha san Eoraip bunaithe ar mholtaí na rannpháirtithe a bhfuil achoimre déanta orthu ina dhá réimse leathana: **Ceanglais Bhonneagair agus Tacú leis an Éiceachóras.**

Riachtanais bhonneagair: Acmhainní, Slándáil agus Dearadh

Baineann na ceanglais bhonneagair leis na hacmhainní agus na próisis a áirithíonn dearadh inrochtana seirbhísí ar líne agus na bearta is gá chun slándáil a sholáthar.

Maidir leis na hacmhainní sainaitheanta a chinnteodh dearadh inrochtana seirbhísí ar líne, is iad seo a leanas na moltaí is forleithne ó rannpháirtithe:



Idirlíon saor in aisce, inrochtana, ardluais ar fáil do gach duine;

Ba chóir go mbeadh nascacht Idirlín ar ardchaighdeán ina leas poiblí.

Ba chóir go mbeadh nascacht agus gairis Idirlín saor in aisce ar fáil le húsáid in áiteanna poiblí.



Iniúchtaí rialta a dhéanann meastóireacht ar inrochtaineacht ábhar láithreán gréasáin, seirbhísí ar líne agus gnéithe nua;

Ba chóir go mbeadh faisnéis éasca le fáil agus ba cheart go mbeadh

Intralinks ann a cheadódh d'úsáideoirí rochtain a fháil ar a bhfuil de dhíth

orthu ó chodanna éagsúla de na suíomhanna ghréasáin/aipeanna. Ba chóir

an loingseoireacht a dhéanamh chomh iomasach agus is féidir d'úsáideoirí a

bhfuil céimeanna éagsúla eolais acu ar an ábhar atá á chuardach acu.



Faisnéis shimplí agus bheacht atá ar fáil ar shuíomhanna gréasáin na riarachán poiblí, na mbanc, an chórais cúram sláinte, etc.;

Ba cheart go mbeadh faisnéis agus uirlisí (feidhmeanna, léibhinn,

córais fíordheimhnithe, etc.) i bhformáid agus i dteanga shimplithe le

haghaidh loingseoireachta éasca (seachain teanga mhaorlathach agus/nó

theicniúil, soláthróidh gluaiseanna), agus go n-áireofaí leo aistriúcháin go teangacha a labhraíonn mionlaigh teangeolaíocha náisiúnta agus cainteoirí neamhdhúchais eile.



Nuashonrú rialta ar fhaisnéis ar taispeáint, barrfheabhsú próisis, agus fabhtanna a shocrú go tapa;

Ba chóir suíomhanna ghréasáin agus aipeanna de chuid riarachán poiblí a thástáil go rialta i gcoinne teipe freastalaí agus saincheisteanna loingseoireachta ginearálta.

Roinn na rannpháirtithe freisin a gcuid frustrachais maidir le ríomhsheirbhísí na riarachán poiblí gan a bheith go hiomlán ar líne, rud a chuireann buntáistí seirbhísí den sórt sin ar neamhní. I gcásanna áirithe, mar shampla, ceanglaítear ar shaoránaigh fós doiciméid a íoslódáladh ar líne roimhe seo a chur isteach i láthair go pearsanta in oifigí riaracháin, nó d'fhéadfadh go mbeadh gá le doiciméid a iarraidh go pearsanta ach gur féidir iad a shíniú agus a sheoladh ar ais trí ríomhphost.



Foireann thiomnaithe chun tacú le húsáideoirí suíomh gréasáin;



Foireann thiomnaithe (boscaí comhrá / rannóga CCanna / deasca cabhrach / oifigí fisiceacha) chun seirbhísí digiteacha rialtais (agus seirbhísí eile, amhail bainc agus an córas cúram sláinte) chun tacú le saoránaigh.

Gan aon fhreagraí a ghintear go huathoibríoch, infhaighteacht oibreán daonna.

Formáidí tacaíochta atá oiriúnaithe do riachtanais daonraí sonracha, go háirithe do ghrúpaí leochaileacha.

Ag bogadh go dtí na ceanglais a bhaineann le dearadh an tsuímh ghréasáin, mhol na rannpháirtithe:



Próisis chomhoibríocha agus ó bhun aníos a fhorbairt a chinnteoidh dearadh úsáideoir-lárnach léibhinn ar líne;

Le caighdeáin arda cáilíochta - caighdeáin chomhionann leis na seirbhísí a sholáthraíonn seirbhísí ar líne cuideachtaí príobháideacha.



Ba chóir go mbeadh pearsantachtaí úsáideora éagsúla sa phróiseas dearaidh;

Ag dul ó úsáideoirí digiteacha dúchais go daoine aonair a bhfuil leochaileachtaí áirithe acu amhail daoine le lagamhairc, lagéisteachta, an daonra aosta, agus leanaí. Ba chóir gach spriocghrúpa a chur san áireamh sa phróiseas dearaidh, go háirithe grúpaí a bhfuil tearc-ionadaíocht orthu agus grúpaí atá imeallaithe go digiteach.



Struchtúr simplí faisnéise;



Caithfidh leaganacha aipeanna soghluaiste a bheith ag seirbhísí rialtais;

D'áitigh cuid acu an mhalairt ar fad – go bhfuil líon na n-aipeanna atá de dhíth ar shaoránach ag dul as smacht. Mar sin ba cheart do sholáthraithe seirbhíse cothromaíocht a lorg in aipeanna ilúsáide le gnéithe atá éasca le fáil.



Ag luí le léitheoirí scáileáin agus ag cloí le treoirlínte inrochtaineachta;

Rogha chun clómhéid a mhéadú - idirdhealú ar mhodh an úsáideora bunaithe ar cibé an duine scothaosta é, duine faoi mhíchumas, etc. Go ginearálta, forálacha inrochtaineachta a chinntiú do dhaonra na n-aosta, do dhaoine faoi mhíchumas, do dhaoine bochta, agus do ghrúpaí leochaileacha eile (m.sh. cónaitheoirí i gceantair thuaithe, daoine le leibhéal oideachais níos ísle).



Síniú isteach amháin le seirbhísí rialtais idirnasctha;

Suíomh aonair don chuid is mó de sheirbhísí ar líne riaracháin phoiblí chun rochtain ar fhaisnéis agus ar chumarsáid i measc réimsí éagsúla a shimpliú. Go ginearálta, seachain ilroinnt seirbhísí poiblí ar líne.



Ba chóir go mbeadh príobháideacht ina príomhchúram;



Cosain in aghaidh bhagairtí a eascraíonn as Intleacht Shaorga.

Bhí inní ar na rannpháirtithe maidir le hIntleacht Shaorga agus conas is féidir léi tuilleadh idirdhealú a dhéanamh agus cearta shaoránaigh an IS a bhagairt. D'iarr na rannpháirtithe rialacha agus rialacháin níos déine maidir le trédhearcacht na n-argartam. Ba iarratas athfhillteach é maoirseacht dhaonna ar fud na dtíortha a vótáladh. Leag na rannpháirtithe béim freisin ar an ngá atá le grúpaí imeallaithe agus tearcionadaithe a áireamh sa phróiseas clárúcháin agus faireacháin.

Ar deireadh, chun slándáil a chinntiú, molann rannpháirtithe:



Tosaíocht a thabhairt don chibearshlándáil chun muinín na saoránach as uirlisí digiteacha a atreisiú;

Mhol na rannpháirtithe go gcabhródh neartú na mbeart slándála agus na smachtbhannaí maidir le mí-úsáid sonraí leo mothú go bhfuil siad cosanta ó bhagairtí agus iad ag dul ar líne. Mhol siad freisin gníomhú go coiscteach, agus ní hamháin tar éis “an damáiste a dhéanamh” – luaigh rannpháirtithe cásanna iarbhír sáruithe slándála ar sheirbhísí rialtais ina dtír.



Níor cheart an tslándáil a bheith thíos le príobháideacht agus prionsabail dhaonlathacha;

Níor cheart go ndéanfaí dochar do chearta bunúsacha na saoránach trí leas a bhaint as acmhainneacht na dteicneolaíochtaí digiteacha don tslándáil phoiblí. Chomh maith leis sin, tá riosca claonta agus idirdhealaithe ag baint le teicneolaíochtaí amhail aithint aghaidhe, rud a mhéadaíonn imeallú agus míchothromaíochtaí a thuilleadh.



Faisnéis scríofa shimplí agus achomair faoin gcaoi a stóráiltear na sonraí, cén úsáid(í) agus an gcuirfear ar fáil do thríú páirtithe iad.

Chun muinín na saoránach as teicneolaíochtaí digiteacha a chothú, caithfidh an chomhroinnt sonraí ar líne rialacha agus rialacháin a chomhlíonadh maidir le go leor gnéithe, ó shoiléireacht na faisnéise a chuirtear ar fáil d'úsáideoirí go dtí teorainneacha a shocrú maidir le conas, cén fáth, cathain, agus cé leis a roinnfí na sonraí. Bhí an gá le trédhearcacht ar léibhinn, ar shuíomhanna gréasáin, agus ar sheirbhísí ar líne ina saincheist arís agus arís eile i moltaí na rannpháirtithe. Dhearbhaigh rannpháirtithe nach raibh siad ar an eolas den chuid is mó faoina dtarlaíonn dá gcuid sonraí ar líne agus is cúis imní é sin. Is minic go nglactar le téarmaí agus coinníollacha le mothú éirí as oifig roimh théacsanna casta agus fada, nó a sheachaint go hiomlán as éiginnteacht nó eagla. Ag an am céanna, thug roinnt rannpháirtithe foláireamh go bhféadfadh daoine gannmheas a dhéanamh ar na rioscaí a bhaineann le heaspa feasachta nó tuisceana, rud a d'fhéadfadh bagairtí a d'fhéadfadh a bheith acu ar a slándáil ar líne agus ar shlándáil daoine eile.

1.2

Ag tacú leis an éiceachóras: Seirbhísí tacaíochta, Tionscnaimh oideachais, Feachtais chumarsáide

Áiritheoidh an t-éiceachóras tacaíochta go mbeidh an cúnamh is gá ag grúpaí atá eisiata go sóisialta chun nascleanúint a dhéanamh tríd an domhan digiteach agus a n-inniúlachtaí digiteacha a fhorbairt mar shaoránaigh chumhachtaithe. Is féidir é a achoimriú i dtrí réimse leathana de ghníomhaíocht shochoáoch: Seirbhísí tacaíochta, Tionscnaimh Oideachais, agus feachtais Chumarsáide.

De réir rannpháirtithe, is gá go mbeadh níos mó soláthair i ngach réigiún geografach le haghaidh seirbhísí cúnata a chabhróidh le daoine aonair ó chúlraí éagsúla uirlisí digiteacha a úsáid, dul i dtaithí orthu agus, ag céim níos déanaí, luach bunathraithe uirlisí den sórt sin a úsáid i ngach gné de a saol laethúil.



Spásanna fisiceacha;

Ba chóir go soláthródh tionscnaimh a bhfuil sé d'aidhm acu éiceachóras tacaíochta a fhorbairt do dhaoine atá eisithe go digiteach spás fisiceach. Spás sábháilte inar féidir le daoine oiliúint sa litearthacht dhigiteach agus sa tsláinte dhigiteach a fháil, cúnamh digiteach pearsanta a fháil, agus a bhraitheann go bhfuil timpeallacht shlán acu chun a ngníomhaíochtaí digiteacha a fhorbairt (gníomhaíochtaí sibhialta, gníomhaíochtaí tomhaltóirí, gníomhaíochtaí foghlama, agus forbartha).



Ba chóir éiceachóras tacaíochta spriocdhírthe a shaincheapadh do riachtanais daoine bochta agus do ghrúpaí leochaileacha eile;

Ba chóir go soláthródh na lárionaid atá ann cheana féin do dhaoine díothacha, ní hamháin uirlisí teicneolaíochta agus rochtain Wi-Fi ach freisin

féidearthachtaí chun oideachas digiteach a fháil. Mhol rannpháirtithe gur cheart go gcuirfeadh tithe altranais agus tithe scoir agus saoráidí eile don daonra scothaosta deiseanna ar fáil freisin chun rochtain a fháil ar ghléasanna teicneolaíochta agus ar an Idirlíon, agus oideachas digiteach a fháil.



Maoiniú do ESSanna ar féidir leo tacú le cuimsiú digiteach grúpaí leochaileacha.

Is iad ESSanna na gníomhaithe is fearr a oireann chun gníomhaíochtaí agus feachtais um chuimsiú digiteach a thionscnamh agus a idirghabháil, de bhua a dtaithí dhíreach ag dul i ngleic le grúpaí leochaileacha, ag éisteacht lena riachtanais agus ag saincheapadh cláir a fhreagraíonn dóibh le cur chuige praiticiúil agus ón mbun aníos. Chomh maith leis sin, ba chóir go mbeadh ESSanna ar na chéad idirghabhálaithe do rialtais atá ag pleanáil beartais agus cláir a dhearadh nach méadóidh an deighilt dhigiteach a thuilleadh nó nach gcruthóidh neamhionannais nua trí theicneolaíochtaí digiteacha.

Thug na rannpháirtithe moltaí ar fhorbairt tionscnamh oideachais atá, dar leo, teoranta ó thaobh cainníochta de, nach bhfuil a ndóthain inrochtana, agus nach bhfuil aithne mhaith ag an bpobal orthu ar an iomlán.



Cur chuige níos iomlánaí maidir le litearthacht dhigiteach, ar cheart go mbeadh réimsí eile litearthachta ag gabháil leis (litearthacht airgeadais, litearthacht shibhialta, litearthacht cibearshlándála, litearthacht tomhaltóirí);

Is é seo an bealach is éifeachtaí chun uirlisí digiteacha éagsúla a chomhtháthú i saol laethúil na saoránach. Ba chóir go mbeadh sé mar aidhm ag litearthacht mhéadaithe freisin muinín na n-úsáideoirí a mhéadú maidir le bagairtí slándála, gráin ar líne, agus dífhaisnéis a aithint. Ba chóir go mbreithneodh cláir litearthachta na sainriachtanais atá ag grúpaí atá eisiata go digiteach agus ag grúpaí leochaileacha, mar an daonra aosta, leanaí agus daoine óga, daoine atá faoi mhíbhuntáiste sóisialta agus eacnamaíoch, daoine faoi mhíchumas, agus daoine a bhfuil leibhéal oideachais níos ísle acu. Chomh maith leis sin, mhol rannpháirtithe gur cheart cláir litearthachta a dhearadh d'fhostaithe institiúidí agus riarachán poiblí, múinteoirí ar gach leibhéal, agus fiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna).



Druileanna 'aláram dóiteáin' ar líne, mar shampla, tástálacha fíorfhioscaireachta a sheoladh chuig ríomhphoist saoránach;

Is cleachtas oiliúna é seo a úsáidtear go minic i gcorparáidí móra chun fostaithe a oiliúint i gcearrbhóga féideartha a d'fhéadfadh daoine mailíseacha a úsáid. Tá sé mar aidhm ag ríomhphoist fioscaireachta faisnéis shonrach a aisghabháil agus glacadóirí a fháil chun malware a íoslódáil. Déanann cuideachtaí aithris ar ríomhphoist den sórt sin agus coinníonn siad scór ar dhaoine a theipeann neamhaird a dhéanamh ar na hionsaithe seo – rud a chruthaíonn cur chuige gamáifeáilte. Coinníonn sé seo, seachas oiliúint a chur ar na glacadóirí bagairtí féideartha a aithint, a leibhéal foláirimh ard i gcoinne ríomhphoist mailíseach féideartha.



Ba chóir go ndíreodh litearthacht dhigiteach airgeadais ar chalaois a sheachaint;

Ní hamháin gur cuid den litearthacht sna meáin agus sa chibearshlándáil é fioscaireacht, fógraí bréagacha, rún mailíseach i gcoitinne, agus bunscileanna slándála a fhorbairt, ach tá gá bunúsach le saoránaigh atá liteartha ó thaobh airgeadais de.



Litearthacht na meán a thabhairt isteach san oideachas foirmiúil, ag tosú ón scoil, agus pléigh faoi sna meáin;

Litearthacht dhigiteach a thabhairt isteach i gcuraclaim scoile éigeantacha, ag tosú ó aois an-óg. Ní hamháin go mbeidh na tionscnaimh seo seachas tréimhsiúil agus á dtiomáint ag dea-thoil roinnt múinteoirí, ach mar thoradh ar phleanáil struchtúrtha ag leibhéal náisiúnta, a chlúdaíonn oiliúint múinteoirí ar dtús, agus ba cheart go sroichfeadh sé na scoláirí ina dhiaidh sin.



An tábhacht a bhaineann le foghlaim ar feadh an tsaoil a aithint;

Ba cheart go gcuirfí cláir oiliúna do dhaoine fásta ar siúl i moil áitiúla. De réir na hanailíse chomparáidigh, ba chóir go mbeadh eagraíochtaí neamhrialtasacha agus institiúidí poiblí i gceannas ar thionscnaimh den sórt

sin, ag díriú ar dheiseanna oiliúna inrochtana saor in aisce, a bheadh sainiúil do ghrúpa a sholáthar. Ba chóir, dá bhrí sin, breis tacaíochta airgeadais a leithdháileadh ar eintitis den sórt sin chun go mbeidh siad in ann oiliúint ardchaighdeán a fhorbairt agus a imscaradh do na saoránaigh uile a bhféadfadh sé a bheith ag teastáil uathu. Ag an am céanna, dúirt tromlach mór na rannpháirtithe, nuair a bhíonn cabhair ag teastáil uathu chun an domhan digiteach a threorú, go dtéann siad ar chara nó ar bhall teaghlaigh chuig tacaíochta. Mar sin ba chóir muinín agus feasacht ar acmhainní arna maoiniú ag an Stát agus/nó ag an AE a mhéadú i measc shaoránaigh an AE. Mhol na rannpháirtithe go bhféadfaí dreasachtaí a úsáid chun saoránaigh a spreagadh chun páirt a ghlacadh i gcúrsaí oiliúna (m.sh. oiliúint in uaireanta oibre d'fhostaithe, díolúintí cánach a dheonú, nó cineálacha eile luach saothair san áireamh).



Ba chóir do gach deis Oideachais Dhigiteach cloí leis na Treoirlínte um Inrochtaineacht ar Ábhar Gréasáin (WCAG) 2.2.

Ba chóir do sholáthraithe oiliúna dul i gcomhpháirtíocht le heagraíochtaí atá ag obair sa réimse seo cheana féin.

Téama eile a tháinig chun solais arís agus arís eile ar fud na réimsí fócais go léir sna Ballstáit rannpháirteacha go léir ba ea cur chuige nua cumarsáide a mholadh.



Feachtais chumarsáide spriocdhírithe chun uirlisí ríomh-rannpháirtíochta a chur chun cinn;

Chun litearthacht dhigiteach chathartha a fheabhsú, ba chóir do sholáthraithe agus do rialtais feachtais chumarsáide spriocdhírithe agus tionscnaimh oideachais a fhorbairt le haghaidh uirlisí rialtais agus ríomh-rannpháirtíochta, agus go ginearálta maidir leis an tábhacht a bhaineann le cumhachtú na saoránach sa phróiseas digitithe. Chun a dtionchar a uasmhéadú, ba chóir go ndíreodh feachtais agus tionscnaimh den sórt sin ar na grúpaí leochaileacha éagsúla, freisin ina dteanga (i gcás mionlaigh teanga), agus bealaí cumarsáide de chineálacha éagsúla (meáin thraidisiúnta, léibhinn ar líne, an córas oideachais, comhoibriú seachtrach le ESSanna, agus

gníomhaithe sóisialta eile mar idirghabhálaithe agus iolraitheoirí). Ba chóir go ndíreodh cláir um mhúscailt feasachta poiblí freisin ar na saoránaigh sin nach bhfuil muinín acu as teicneolaíochtaí nó as rialtais/riaracháin phoiblí a spreagadh agus a spreagadh (i gcás ríomh-rialtais). Tá gá le tuilleadh iarrachtaí lena chinntiú gur féidir le saoránaigh muinín a bheith acu go bhfuil a gcuid sonraí slán agus, le haghaidh tionscnamh rannpháirtíochta, go n-éistear lena nglórtha. Sa chiall seo, d'iarr roinnt rannpháirtithe freisin go mbeadh níos mó sláfhoinisú agus tionscnaimh eile rannpháirtíochta ar líne.



Feachtais chumarsáide spriocdhírthe ar ghníomhaíochtaí an Choimisiúin lena n-áirithítear sonraí agus príobháideacht na saoránach a chosaint ar líne;

Eascraíonn an moladh seo níos mó ón easpa feasachta atá ag saoránaigh ar dheiseanna oideachais dhigitigh seachas óna moltaí. Mar sin féin, leag na rannpháirtithe béim arís agus arís eile ar a thábhachtaí atá sé a bheith feasach ar na rioscaí agus na bagairtí is féidir a thabhu agus teicneolaíochtaí digiteacha á n-úsáid, i dtéarmaí cosanta sonraí, slándála, bréagaisnéis, fógraíocht bhréagach agus calaois, ábhar míchuí nó foréigneach, agus fuath ar líne, i measc nithe eile. Léiríonn sé seo an gá atá le feachtais a fhorbairt chun feasacht a ardú ar na díospóireachtaí agus dul chun cinn sa réimse seo ag leibhéal an AE.



Clár ambasadóirí digiteach a chruthú a spreagfadh feachtas fócasaithe chun teagmháil a dhéanamh le raon de spriocghrúpaí leochaileacha ar fud na tíre;



Cruinnigh eispéiris bheo agus réadúla ó na grúpaí leochaileacha iad féin chun réitigh eolasacha a chruthú.

Is é rannpháirtíocht dhíreach ionadaithe grúpaí leochaileacha i bpróisis déanta beartas agus i bpleanáil clár agus feachtais an chéad chéim chun cuimsiú digiteach éifeachtach a bhaint amach. Is moladh trasghearrtha é seo a fuair rannpháirtithe na n-imeachtaí go léir. D'fhonn tionscnaimh a dhearadh don todhchaí nach bhfágfaidh aon duine taobh thiar díobh, ní mór dóibh siúd atá eisiata go digiteach anois suí ag an mbord agus éisteacht lena nglór.

Treoirlínte Ríomh- Ionchuimsiú

ECAS na Bruiséile, Aibreán 2024

European Citizen Action Service

BeCentral, Cantersteen 12

B-1000 An Bhruiséil, An Bheilg

✉ info@ecas.org

✂ [@ecas_europe](https://twitter.com/ecas_europe)

f [ecas.europa.eu](https://www.ecas.europa.eu)

in ECAS – European Citizen Action Service

