

# Medborgares reaktion på desinformation

Debunking Handbook 2020, Rules of engagement for handling disinformation, och 7 ways to protect yourself against misinformation (Arizona State University) innehåller användbara, praktiska råd om hur man hanterar desinformation.

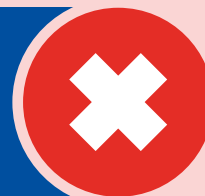
## References:

<sup>1</sup> *The Debunking Handbook 2020*  
<https://skepticalscience.com/docs/DebunkingHandbook2020.pdf>

<sup>2</sup> *Rules of Engagement for Handling Disinformation - 2022 edition*  
<https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/14279253/KS-GQ-22-003-EN-N.pdf/d0017a54-e394-3887-d4ce-875aea0606fe?t=1643963795410>

<sup>3</sup> <https://news.asu.edu/20200407-solutions-7-ways-protect-yourself-against-misinformation>

## GÖR INTE FÖLJANDE



### Interagera direkt med de som sprider desinformation, till exempel på sociala medier

Det gör dig sårbar för motangrepp som anklagelser om "falska nyheter" och leder till ännu fler angrepp.

### Upprepa innehållet i desinformationen (myten) och kalla den så, innan du kan uppvisa rätt information och korrekta uppgifter

Detta kan medvetet missbrukas som en bekräftelse på den felaktiga information, minska kraften hos objektiva fakta och effektiviteten i argumentation och ställningstaganden.

### Ha bråttom att öppet ta avstånd från den falska informationen, om en hätsk situation uppstår

planera i stället noggrant nästa steg genom att utforma trovärdiga och väldokumenterade svar.

### Näm direkt den felaktiga informationen/namnet på personen som sprider den, när det inte är nödvändigt.

### Var rädd för att avslöja falsk information

Det finns inget som tyder på att avslöjandet leder till ett bakslag, förutom i begränsade fall när människors världsåskådningar utmanas.



## GÖR FÖLJANDE

### Var uppmärksam på var nyheterna kommer ifrån

Om de kommer från sociala medier (Facebook, Instagram eller X), var medveten om att de kanske inte stämmer. Fråga dig själv: Vem kommer detta ifrån och vad är bakgrunden? Om artikeln du läser gör anklagelser, fråga dig själv: Vem gynnas av detta? Vilket är det underliggande källmaterialet?

### Om du får information från sociala medier, kontrollera den ursprungliga källan

Kontrollera kontot för att se om det är en verifierad mediekälla eller inte. Personer med hög trovärdighet anger i allmänhet information i sin biografi för att stärka sin trovärdighet. Använd endast "säkra plattformar" med verifierade och betrodda konton.

### Undersök källorna till nyhetsartiklar och hur de behandlas och refereras till

Journalister som arbetar för traditionella nyhetskanaler har en uppsättning yrkesetiska riktlinjer och anger sina källor. Det är sunt att vara skeptisk till artiklar som enbart baseras på okända källor utan någon form av bestyrkande.

### Läs bortom rubriken

Det är viktigt att läsa hela artikeln eftersom rubrikerna ofta är vilseledande och inte avsedda att informera dig. Syftet med rubriken är att få dig att klicka på länken eller köpa tidningen.

### Få dina nyheter från flera olika källor

Människor bör kontrollera med ytterligare nyhetskällor för att bekräfta den information de läser.



## Lägg märke till dina känslomässiga reaktioner

Om din reaktion efter att du läst något är en extrem känsla, upprördhet eller ren glädje, är det ett tydligt tecken på att du bör kontrollera andra källor för att bekräfta informationens giltighet. Många exempel på falska nyheter är inte utformade för att informera utan snarare för att väcka en stark ilska eller rädsla.

## När du ser att medlemmar i dina grupper delar med sig av desinformation, rätta den på ett vänligt sätt, utan att förolämpa de som publicerar den

Människor kan svara med motstånd eller attackera dig om de känner sig förolämpade och kan av princip hålla fast vid den falska berättelsen.

## Om du bestämmer dig för att reagera på desinformation, håll det enkelt och använd ett enkelt språk

Tänk på att det kan finnas personer som inte har stor förståelse för det specifika området, eller som kanske inte spenderar mycket tid på att läsa ditt meddelande.

## Använd proaktiv, positiv kommunikation, var rak och kortfattad

Undvik att framhäva felaktig information när du bemöter falska påståenden. Att förklara varför desinformationen är felaktig är mer effektivt än att bara utpeka den som falsk.

## Uppmuntra medlemmarna i dina gemenskaper på nätet att reagera på desinformation

Rättningar från användare och algoritmer (till exempel att rekommendera relaterade artiklar som innehåller en rättelse) kan vara effektiva för att minska gemenskapernas missuppfattningar när de svarar på desinformation.

## Stöd medlemmarna i dina gemenskaper att utveckla en kritisk bedömning av innehållet de ser på nätet

Dela dessa tips vidare och påminn människor om att desinformation finns överallt på sociala medier.

## Använd plattformar för verifiering av varningar och fakta.

## Använd verktyg för att upptäcka desinformation för att spåra omnämmanden av ett visst begrepp eller ämne

Dessa verktyg kan också hjälpa till att identifiera supportrar som har inflytande i sina nätgemenskaper.

## Förvänta dig att samma falska information dyker upp igen

Desinformation är ofta ihållande och måste motbevisas om och om igen.

